	<b>Procedimiento de Mantenimiento Correctivo del Sistema de Automatización Aleph</b>	PR-AUT-01
	Área: Administración de Aleph	Fecha de elaboración: 21/07/06
	Responsable: Administrador de Aleph	Revisión: 0

**A. REFERENCIA NORMATIVA**

ISO 9001:2008 6.3

**B. PROPOSITO**

Reestablecer funcionamiento el sistema Aleph para proporcionar el servicio a los usuarios de manera satisfactoria.

**C. ALCANCE**

Servidor del sistema Aleph


**D. ENFOQUE DE PROCESO**

Proveedor(es) [Int. / Ext.]	Entrada(s)	Salida(s)	Cliente(s) [Int. / Ext.]
Miembros del Sistema CENCAR	Solicitud de mantenimiento	Notificación de servicio	Miembros del Sistema Usuarios
<b>Expectativas/ Necesidades del Cliente</b>			
<input checked="" type="checkbox"/> Req. Técnicos <input type="checkbox"/> Cantidad Solicitado <input checked="" type="checkbox"/> Entrega Oportuna <input checked="" type="checkbox"/> Actitud/Servicio <input type="checkbox"/> Método <input type="checkbox"/> Precio/Costo			
Indicador(es)	Frecuencia	Método	Cálculo
N/A	N/A	N/A	N/A

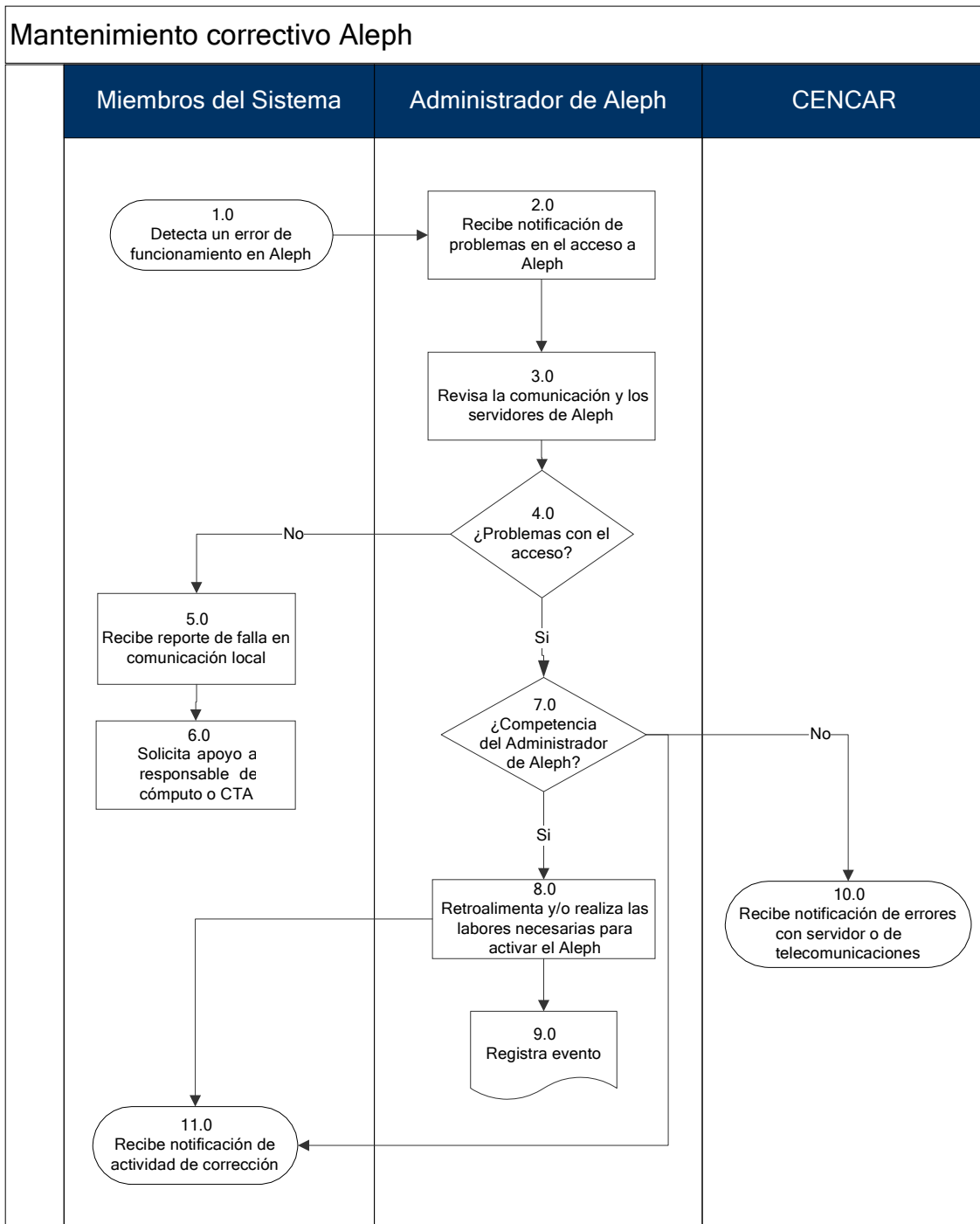
**E. PROCESOS INTERRELACIONADOS**


**F. DOCUMENTOS ASOCIADOS**

Nombre del Proceso	Código	Nombre del Documento
Anteriores: <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Provisión, asignación y ejercicio del recurso financiero</li> </ul> Posteriores: <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Todos aquellos para la prestación del servicio.</li> </ul>	FR-AUT-01	Mantenimiento Correctivo del Sistema de Automatización Aleph

	<b>Procedimiento de Mantenimiento Correctivo del Sistema de Automatización Aleph</b>	PR-AUT-01
	Área: Administración de Aleph	Fecha de elaboración: 21/07/06
	Responsable: Administrador de Aleph	Revisión: 0


### G. DIAGRAMA DE FLUJO



	<b>Procedimiento de Mantenimiento Correctivo del Sistema de Automatización Aleph</b>	PR-AUT-01
	Área: Administración de Aleph	Fecha de elaboración: 21/07/06
	Responsable: Administrador de Aleph	Revisión: 0

## H. DESCRIPCION DEL PROCESO

- 1.0 El Miembro del sistema detecta un error con el sistema Aleph, en lo cual descarta problemas de comunicación local y notifica al área de Administración de Aleph.
- 2.0 El Administrador de Aleph recibe notificación del problema: consulta al catálogo, acceso del cliente de Aleph e inicia actividades de mantenimiento correctivo.
- 3.0 Revisa el acceso al servidor vía menú de utilerías de Aleph para comprobar que los servicios de Aleph estén disponibles
- 4.0 Se verifica la disponibilidad de los servicios de Aleph y el acceso al mismo:
  - a) Si existen problemas con el acceso, pasar al punto 6.0
  - b) No existen problemas con el acceso, pasar al punto 5.0
- 5.0 El Miembro del Sistema recibe notificación de problemas locales para el acceso al sistema Aleph.
- 6.0 El Miembro del Sistema solicita apoyo al responsable de cómputo o de la CTA
- 7.0 ¿El problema es competencia del administrador de Aleph?
  - a) Si es competencia suya, pasar al punto 8.0
  - b) No, es de su competencia, pasar al punto 10.0
- 8.0 El Administrador de Aleph realiza las actividades pertinentes para activar los servicios de Aleph y permitir el acceso de los usuarios del sistema.
- 9.0 Se hace un registro de la falla notificada así como de su corrección en el formato FR-AUT-01.
- 10.0 El Administrador de Aleph notifica al área responsable de CENCAR la existencia de un problema con el acceso al sistema.
- 11.0 El Usuario del Sistema recibe notificación de que el problema de acceso compete a otras áreas de la Universidad y del tiempo estimado para ser solucionadas.

	<b>Procedimiento de Mantenimiento Correctivo del Sistema de Automatización Aleph</b>	PR-AUT-01
	Área: Administración de Aleph	Fecha de elaboración: 21/07/06
	Responsable: Administrador de Aleph	Revisión: 0

### I. DEFINICIONES



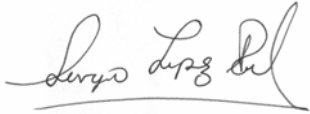
**ALEPH:** Sistema Bibliotecario Integrado para automatización y control de bibliotecas.  
**CENCAR:** Centro de Cómputo de Alto Rendimiento.

### J. CONTROL DE REGISTROS

Registro	Almacenaje	Protección	Recuperación	Retención Mínima	Disposición Final
Mantenimiento Correctivo del Sistema de Automatización Aleph (FR-AUT-01)	Administrador de Aleph	NA	Electrónica	1 año de creación + 1	Desecho (trituration)

### K. CONTROL DE CAMBIOS

Rev.	Fecha	Ubicación	Breve Descripción del Cambio
0	21/07/06	General	Creación del Procedimiento

<p style="text-align: center;"><b>Elaboró</b></p> <p>Nombre: Alejandro Reynoso Álvarez  Puesto : Coordinador de la Comisión de Automatización</p> <p>Firma :</p>  <p style="text-align: center;"><b>Revisó</b></p> <p>Nombre: Ana Elisa Núñez Fausto  Puesto : Representante de la Coordinación de Bibliotecas</p> <p>Firma :</p> 	<p style="text-align: center;"><b>Elaboró</b></p> <p>Nombre: N/A  Puesto : N/A  Firma : N/A</p> <p style="text-align: center;"><b>Aprobó</b></p> <p>Nombre: Sergio López Ruelas  Puesto : Coordinador de Bibliotecas</p> <p>Firma :</p> 
--	---