**EXPLIQUE LA IMPORTANCIA DE SABER COMUNICARSE DE MANERA EFECTIVA CON LOS DEMÁS, EXPONER SUS IDEAS DE MANERA CLARA, CONCISA Y COHERENTE GENERANDO EMPATÍA Y AMBIENTE CREATIVO**

**SUGERENCIA PARA LLEVAR A CABO LA SESIÓN**

Para comenzar la tutoría se puede emplear la siguiente técnica de comunicación asertiva: Obstáculos, que tiene por objetivo identificar los obstáculos que aparecen en el proceso comunicativo.

Se necesitarán los siguientes materiales: lápiz o lapicera, pizarrón y marcadores.

El tutor introduce la dinámica explicando que tienen que pensar en situaciones en las que no se han sentidos satisfechos con una conversación o proceso comunicativo (dar ejemplos sobre esto).

Cada persona comparte con el grupo y, entre todos, se identifican qué elementos o situaciones condujeron al fracaso (la comunicación no asertiva, la forma en la que se expresaron, etc.) y proponer formas de mejorar para lograr comunicarse de manera eficiente.

A continuación, se representa con mímica alguno de los ejemplos expuestos. Puede ser de manera individual o grupal.

La persona cuyo ejemplo se está realizando, debe alterar el estado de las figuras hacia la comunicación asertiva (tomando en cuenta que ya se han identificado los elementos que llevaron al fracaso y las posibles soluciones).

Para finalizar, se realiza un debate en el que cada uno pueda expresar su opinión y sentimientos sobre el tema. El tutor puede recalcar la importancia que tiene el saber comunicarse de manera efectiva con los demás y más por ser estudiantes universitarios, tanto en trabajos académicos como en el proceso de comunicación con los otros.

Ahora, se les recomienda a los alumnos que, en la comunicación verbal, se debe organizar primero las ideas que se expondrán, es decir, tomar en cuenta ¿Qué se quiere comunicar y para qué? (Anexo 1), así como las emociones que se quieren proyectar para crear un ambiente de confianza y seguridad.

Se describirán algunas situaciones en plenaria o de manera individual sobre acontecimiento en los que los alumnos tengan que comunicarse con otras personas sobre algún tema (puede ser referente a su misma carrera). Al final, los alumnos comparten la situación, el qué y para qué tanto como las emociones a proyectar con el propósito de que otros puedan sugerir alguna otra manera de hacerlo.

**MATERIAL RECOMENDADO**

Mendoza, E. (2018). Aprende a expresarte con claridad, precisión, coherencia y sencillez. Recuperado de <https://www.lapitcheria.com/aprende-a-expresarte-con-claridad-precision-coherencia-y-sencillez>

M. H. Education. (s/f). La comunicación oral. Recuperado de <https://www.mheducation.es/bcv/guide/capitulo/8448171152.pdf>

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| SITUACIÓN | ¿QUÉ QUIERO COMUNICAR? | ¿PARA QUÉ? | EMOCIONES QUE PUEDO PROYECTAR |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Anexo 1**